

Cómo crear una clave de la API de catálogo en CRMwHATA

Guía para el dueño de la cuenta. No necesitas saber programar.

■ Qué es y a qué se conecta

La API de catálogo permite que tu **sitio web**, tu **ERP**, tu **sistema de inventario** o **cualquier otro software** envíe sus productos a CRMwHATA de forma automática, a través de tu desarrollador. La **clave** es la contraseña que tu sistema usa para identificarse. Con ella, tu sistema puede crear, actualizar y desactivar productos en CRMwHATA.

Esos productos aparecen en **Productos** y el agente de IA los usa para responder por WhatsApp y los demás canales, incluso enviando la tarjeta del producto con su foto y su precio.

■ Quién puede crearla

Solo el **dueño de la cuenta**, y solo si tu plan es el Empresarial: la API de catálogo está disponible en el plan Empresarial. Si no ves la tarjeta, revisa tu plan o escríbenos.

■ Paso a paso

1. Entra a **Configuración** → **Integraciones** → **Conectores**.
2. Abre la tarjeta **API de catálogo** y pulsa **Nueva clave**. Se abre un pequeño formulario con los campos **Nombre** y **Vencimiento**.
3. En **Nombre**, escribe algo que identifique al sistema que la usará, por ejemplo "Sitio web" o "ERP".
4. En **Vencimiento**, elige una opción:

Opción	Qué significa
30 días	La clave deja de funcionar a los 30 días. Útil para pruebas.
90 días	Vence a los 90 días. Buena opción para proveedores externos.
1 año	Vence al año. Equilibrio entre comodidad y seguridad.
Nunca vence	Funciona hasta que tú la revoques. Úsala para sistemas propios de confianza.

5. Pulsa **Crear** (o **Cancelar** si cambias de idea).
6. La clave nueva aparece en un **recuadro ámbar** con el aviso "Copia tu clave ahora. No se volverá a mostrar." Pulsa **Copiar** en ese momento. Si la pierdes, no se puede recuperar y tendrás que crear otra.
7. Entrégala a tu desarrollador por un canal seguro, junto con la referencia técnica (ver el final de esta guía).

■ La lista de claves

Cada clave ocupa una fila de la tarjeta:

- El **nombre** de la clave, en negrita.
- Debajo, una línea como: "Creada *fecha* · Vence: *Nunca* o una fecha · Último uso: *fecha* o *nunca*". Si la clave ya venció, en lugar de la fecha verás **Vencida** en rojo.
- Un botón **Revocar**, que pide confirmación antes de anularla.

■ Límite de 3 claves y cómo renovar sin cortes

Puedes tener hasta **3 claves** a la vez. Una clave vencida sigue contando dentro del límite hasta que la revoques. Al llegar a 3, el botón **Nueva clave** se desactiva y verás el texto "Máximo 3 claves; revoca una para crear otra."

Para cambiar una clave sin que tu sitio se quede sin conexión:

1. Crea la clave nueva.
2. Pide a tu desarrollador que la cambie en el sitio o sistema.
3. Cuando confirmes que todo funciona, revoca la clave anterior.

■ Cómo revocar una clave

En la lista, pulsa **Revocar** junto a la clave y confirma. La clave deja de funcionar al instante. El sistema que la usaba ya no podrá enviar cambios hasta que se le entregue una clave nueva. **Los productos que ya llegaron se quedan en CRMwHATA**: revocar la clave no los borra.

■ Cómo se ven los productos en CRMwHATA

- Aparecen en **Productos** con la insignia **API**.
- **Los controla tu sitio**: nombre, código, precio, categoría, descripción, imágenes y si está activo. Estos campos aparecen bloqueados en CRMwHATA; para cambiarlos, hazlo en tu sitio.
- **Se editan en CRMwHATA**: descuentos, variantes y puntos de venta.
- **Desactivar no es borrar**. Si tu sitio elimina un producto, en CRMwHATA queda inactivo y no se pierde. Si se vuelve a publicar, se activa de nuevo.
- Las imágenes se muestran desde las direcciones de tu propio sitio.

■ Recomendaciones de seguridad

- **Una clave por sistema**. Si un sistema deja de usarse, revocas solo su clave.
- **Ponle un nombre claro** para saber quién la usa.
- **Elige un vencimiento** cuando quien integra es un proveedor externo.
- **Revoca las claves que ya no uses**. Revisa el dato "Último uso" de cada fila.
- **No la compartas por chats abiertos** ni la publiques en el código visible de tu sitio.

La clave solo permite trabajar con el catálogo de productos: no da acceso a conversaciones, clientes ni a ninguna otra parte de tu cuenta. CRMwHATA guarda solo un hash de la clave: no se puede recuperar ni volver a mostrar, por eso se muestra una sola vez al crearla. Puedes revocarla en cualquier momento.

■ Para tu desarrollador

La referencia técnica está en crmwhata.com/docs/api-catalogo/.